

CARTA DEI SERVIZI DEMOGRAFICI

COMUNE DI MONTE ROMANO



PREMESSE GENERALI



Servizi Demografici
Piazza Plebiscito n. 2
01010 MONTE ROMANO

tel. 0766860021 int. 1

Si occupano:

- dello stato civile;
- dell'anagrafe della popolazione residente
- dell'anagrafe degli italiani residenti all'estero
- delle carte di identità
- delle funzioni elettorali
- della toponomastica
- della leva
-

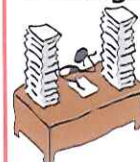


L'Ufficio Servizi Demografici è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 11,00 alle ore 13,00 ed il martedì e giovedì anche dalle ore 16,00 alle ore 18,00.

Lo **Stato Civile** ha la funzione di consentire l'individuazione dello status della persona (cittadinanza, nascita, matrimonio e morte) nonché la funzione amministrativa volta ad accertare e dare pubblicità ai fatti giuridici che costituiscono, modificano o estinguono le connesse condizioni e situazioni personali, mediante *atti di stato civile*.

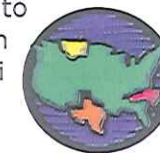


L'**Anagrafe** della popolazione residente ha la funzione di registrare nominativamente gli abitanti residenti nel Comune, sia come singoli sia come componenti di una famiglia o di una convivenza, nonché le successive variazioni che si verificano nella popolazione stessa.



L'**AIRE** è l'anagrafe della popolazione italiana residente all'estero.

Contiene i dati dei cittadini che hanno dichiarato spontaneamente di voler risiedere all'estero per un periodo di tempo superiore ai dodici mesi o, per i quali, è stata accertata d'ufficio tale residenza.



La **carta d'identità** è un documento di riconoscimento che contiene i dati identificativi relativi alla persona.


L'**Ufficio Elettorale** ha lo scopo di garantire il diritto di voto a tutti i cittadini italiani (residenti in Italia o all'Estero) e comunitari (residenti in Italia) che hanno raggiunto la maggiore età, attraverso l'aggiornamento costante della Banca Dati e delle Liste Elettorali.

Assicura nel territorio Comunale il corretto svolgimento di qualsiasi tipo di Elezioni: politiche, europee, regionali, comunali e municipali nonché referendum abrogativi, consultivi e costituzionali.





Il servizio **Leva** provvede alla formazione e all'aggiornamento delle liste di leva.

L'Ufficio **Toponomastica** si occupa, in particolare, della denominazione di tutte le aree di circolazione all'interno del Comune e della numerazione civica, esterna ed interna, di tutti gli immobili 

VALIDITÀ DELLA CARTA

Gli standard e gli impegni contenuti in questa Carta vengono aggiornati annualmente; in ogni caso, essa conserva la sua efficacia fino alla conclusione del procedimento di approvazione della successiva versione della carta dei servizi. Tutte le informazioni sul servizio ([numeri telefonici, orari, recapiti, ecc.](#)) sono costantemente aggiornate nella versione on-line della Carta, così come tutta la modulistica in uso, scaricabile all'indirizzo

<http://www.comune.monteromano.vt.it>

Amministrazione Trasparente – Servizi erogati – Carta dei Servizi

PRINCIPI FONDAMENTALI

I servizi sono erogati secondo principi di eguaglianza, imparzialità, semplificazione, continuità, efficienza, efficacia e partecipazione e nel rispetto delle Norme di riferimento, salvaguardando i diritti alla privacy e perseguendo il miglioramento continuo.

SERVIZI DI ANAGRAFE

Rilascio carta d'identità

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di consegna

Documentazione necessaria

- 3 fotografie formato tessera uguali, a capo scoperto su sfondo bianco
- Vecchia carta di identità o denuncia di smarrimento/furto

Valore garantito

rilascio immediato

Costi

€ 5,42

€ 10,58 in caso di smarrimento/furto

Autenticazione di firma, fotocopia e legalizzazione di fotografia

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di consegna

Documentazione necessaria

Documento di identità in corso di validità

Valore garantito

rilascio immediato

Costi

Esenzione totale nei casi previsti dalla legge

Marca da bollo di Stato

Dichiarazione sostitutiva atto di notorietà

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di consegna

Documentazione necessaria

Documento di identità in corso di validità

Valore garantito

rilascio immediato

Costi

Esenzione totale nei casi previsti dalla legge

Marca da bollo di Stato

**Rilascio certificazione di anagrafe
(non possono essere richiesti certificati per le pubbliche
amministrazioni e per i privati erogatori di pubblici servizi)**

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di consegna

Valore garantito

rilascio immediato

Costi

Esenzione totale nei casi previsti dalla legge

Diritti di segreteria

Marca da bollo di Stato

Rilascio certificazione di anagrafe pregressa (storico)

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di consegna

Valore garantito

consegna entro 30 giorni

Costi

Esenzione totale nei casi previsti dalla legge
Diritti di segreteria
Marca da bollo di Stato

Il Comune di Monte Romano ha messo a disposizione sul proprio sito internet www.comune.monteromano.vt.it nella sezione "servizi on line" i dati anagrafici di ciascun residente. In tal modo in qualsiasi momento anche da casa si potranno visualizzare e stampare le principali autocertificazioni. L'accesso a tale servizio è naturalmente vincolato da un codice di accesso, onde tutelare la riservatezza delle informazioni presenti. Durante l'accesso, alla sezione sopra indicata, verranno richiesti il codice utente e la password che ogni cittadino potrà ritirare presso l'ufficio anagrafe del Comune negli orari di apertura al pubblico.

Iscrizione anagrafica di cittadini appartenenti all'U.E. provenienti da altri Comuni o dall'estero

L'iscrizione ha decorrenza dalla data di presentazione della domanda

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di registrazione

Documentazione necessaria

- Documento di identità in corso di validità
- Codice fiscale
- Attestazione risorse economiche (contratto di lavoro, deposito bancario, busta paga.....)
- Assicurazione sanitaria (se non si ha un contratto di lavoro)
- Dati anagrafici di tutti i componenti il nucleo familiare
- Dati relativi alle patenti convalidate in Italia ed ai veicoli intestati

Valore garantito

2 giorni lavorativi per l'iscrizione anagrafica

Costi

Marca da bollo di Stato per la richiesta dell'attestato di soggiorno
+ marca da bollo di Stato per ogni attestato rilasciato.

Iscrizione anagrafica di cittadini italiani ed extracomunitari provenienti da altri Comuni o dall'estero

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di registrazione in anagrafe

Documentazione necessaria

- Documento di identità in corso di validità
- Codice fiscale
- Dati anagrafici di tutti i componenti il nucleo familiare
- Dati relativi alle patenti convalidate in Italia ed ai veicoli intestati
- Per i cittadini extra-comunitari : passaporto e titolo che attesti la regolarità del soggiorno
- Dichiarazione di conoscenza di chi occupa l'abitazione in cui si desidera risiedere (se ricorre la fattispecie)
- Dichiarazione del titolo che legittima la residenza nell'immobile

Valore garantito

2 giorni lavorativi

Costi

nessuno

Cambio di abitazione nell'ambito del Comune di Monte Romano

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di registrazione

Documentazione necessaria

- Documento di identità in corso di validità
- Codice fiscale
- Dati anagrafici di tutti i componenti il nucleo familiare
- Dati relativi alle patenti convalidate in Italia ed ai veicoli intestati
- Dichiarazione di conoscenza di chi occupa l'abitazione in cui si desidera risiedere (se ricorre la fattispecie)
- Dichiarazione del titolo che legittima la residenza nell'immobile

Valore garantito

2 giorni lavorativi

Costi

nessuno

Emigrazione in altro Comune

la richiesta di iscrizione anagrafica va presentata presso il nuovo Comune di residenza

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di cancellazione

Valore garantito

5 giorni lavorativi

Costi

nessuno

Cancellazione anagrafica d'ufficio o su istanza di parte (per irreperibilità e/o per mancato rinnovo della dichiarazione della dimora abituale)

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di cancellazione

Valore garantito

1 anno per irreperibilità
90 giorni per mancato rinnovo della dimora abituale

Costi

nessuno

Iscrizione A.I.R.E. (anagrafe italiani residenti all'estero)

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di iscrizione

Valore garantito

2 giorni lavorativi dalla ricezione della documentazione da parte del Consolato

Costi

nessuno

Emigrazione all'estero di cittadini stranieri (comunicazione obbligatoria)

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di cancellazione

Valore garantito

5 giorni lavorativi

Costi

nessuno

Rilascio attestato di soggiorno permanente a cittadini appartenenti all'U.E. già residenti (il cittadino dell'Unione Europea che abbia soggiornato in via continuativa nel territorio nazionale acquisisce il diritto di soggiorno permanente sempre nel rispetto delle condizioni previste dalla legge.

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di consegna dalla richiesta

Documentazione necessaria

- Documento di identità in corso di validità
- Codice fiscale
- Residenza regolare da 5 anni

Valore garantito

5 giorni

Costi

Marca da bollo di Stato per la richiesta dell'attestato di soggiorno
+ Marca da bollo di Stato per ogni attestato rilasciato.

Variazioni anagrafiche

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di annotazione della variazione richiesta

Valore garantito

2 giorni lavorativi

Costi

nessuno

Notifica assegnazione di numeri civici per nuove costruzioni o ristrutturazioni di immobili

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di notifica assegnazione o diniego numeri civici

Valore garantito

40 giorni

Allineamento dati anagrafici con codice fiscale
Fattore di qualità Tempestività nell'erogazione del servizio
Indicatore Tempo di verifica allineamento
Valore garantito immediato
Costi nessuno

SERVIZI DI STATO CIVILE
Rilascio di certificazione e/o estratto di nascita, di matrimonio, di decesso
(non possono essere richiesti certificati per le pubbliche amministrazioni e per i privati erogatori di pubblici servizi)
Fattore di qualità Tempestività nell'erogazione del servizio
Indicatore Tempo di rilascio
Valore garantito immediato

Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, di matrimonio, di decesso che richiedono particolari ricerche di archivio
Fattore di qualità Tempestività nell'erogazione del servizio
Indicatore Tempo di rilascio
Valore garantito consegna entro 30 giorni
Pubblicazione di matrimonio
Fattore di qualità Tempestività nell'erogazione del servizio
Indicatore Tempi di pubblicazione all'Albo Pretorio on line
Documentazione necessaria <ul style="list-style-type: none"> - Documento di identità - Per i cittadini comunitari ed extra-comunitari: nulla-osta rilasciato dalle autorità straniere competenti - Richiesta del Parroco o ministro di culto se matrimonio religioso
Valore garantito 11 giorni
Costi marca da bollo di Stato

Trascrizione matrimonio religioso

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di trascrizione

Valore garantito

2 giorni

Costi

nessuno

Dichiarazione di nascita

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di redazione dell'atto

Documentazione necessaria

- Documento di identità dei genitori
- Attestazione di nascita dell'ospedale
-

Valore garantito

immediato

Costi

nessuno

Giuramento e trascrizione del decreto di conferimento della cittadinanza italiana

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di trascrizione dell'atto

Valore garantito

immediato

Costi

Marca da bollo di Stato

Dichiarazione riacquisto cittadinanza italiana per rientro in Italia di cittadini nati italiani che hanno perduto la cittadinanza per naturalizzazione straniera

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di completamento istruttoria

Valore garantito

30 giorni

Costi

€ 200,00 (c/c postale Ministero Interno)

Dichiarazione acquisto cittadinanza italiana di cittadini stranieri nati in Italia e qui residenti ininterrottamente al momento del compimento della maggiore età.
L'istanza del cittadino va presentata dal compimento della maggiore età entro il compimento del 19° anno di età)

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di completamento istruttoria

Valore garantito

30 giorni

Costi

€ 200,00 (c/c postale Ministero Interno)

Riconoscimento cittadinanza italiana "jure sanguinis" ai discendenti di cittadini italiani emigrati all'estero

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di completamento istruttoria

Valore garantito

90 giorni

Costi

Marca da bollo di Stato

Denuncia di morte

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di ricezione

Documentazione necessaria

- Certificato necroscopico
- Scheda Istat

Valore garantito

immediato

Costi

nessuno

Autorizzazione al trasporto funebre

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Rilascio autorizzazione

Valore garantito

immediato

SERVIZI ELETTORALI

Iscrizione nell'Albo degli Scrutatori e dei Presidenti di Seggio

Scrutatori dal 15 ottobre al 30 novembre
Presidenti di Seggio dal 1 gennaio al 31 ottobre

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di ricezione

Valore garantito

immediato

Costi

Nessuno

Iscrizione nell'Albo dei Giudici Popolari

può essere effettuata su presentazione di istanza dal 30 aprile al 31 luglio degli anni dispari
Non è previsto alcun costo

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di ricezione

Valore garantito

immediato

Costi

Nessuno

Garanzia per il cittadino italiano residente all'estero (iscritto AIRE) di poter esercitare il proprio diritto di voto

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di spedizione della cartolina di avviso dello svolgimento di elezioni amministrative ed europee

Valore garantito

30 gg prima delle consultazioni elettorali

Costi

Nessuno

Garanzia per il cittadino dell'Unione Europea di poter esercitare il proprio diritto di voto esclusivamente per le elezioni del Parlamento Europeo e/o per quelle Comunali

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di affissione del manifesto indicante la documentazione da presentare

Valore garantito

- 90 gg prima delle consultazioni elettorali per il Parlamento Europeo
- 40 gg prima delle consultazioni elettorali per il Comune

Costi

nessuno

Consegna tessera elettorale

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di consegna

Valore garantito

entro la settimana antecedente le consultazioni

Costi

nessuno

Rilascio duplicato tessera elettorale

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di rilascio

Valore garantito

Immediato, previa verifica dei requisiti necessari, compresi i giorni delle Consultazioni

Costi

Nessuno

Rilascio certificati di iscrizione nelle liste elettorali

Fattore di qualità

Tempestività nell'erogazione del servizio

Indicatore

Tempo di rilascio

Valore garantito

- 24 ore per le candidature
- 48 ore per le richieste referendarie

Costi

Nessuno

DIFFUSIONE E COMUNICAZIONE

Copia cartacea della presente Carta dei Servizi può essere richiesta alla Segreteria del Comune di Monte Romano

La Carta è pubblicata all'indirizzo:

<http://www.comune.monteromano.vt.it>

Amministrazione trasparente – Servizi erogati – carta dei servizi

DIRITTI DEGLI UTENTI

I cittadini hanno diritto di formulare richieste, proposte, segnalazioni e osservazioni, nonché **reclami** per inadempienze rispetto agli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi. Il Comune ha l'obbligo di rispondere entro un tempo massimo di 10 giorni. Sono disponibili i moduli predisposti per le segnalazioni o i reclami, reperibili all'indirizzo:

<http://www.comune.monteromano.vt.it>

Segnalazioni e reclami potranno essere inoltrati al responsabile della Carta dei Servizi, Sig.ra Valeri Iole

-tramite posta elettronica all'indirizzo email:

anagrafe@pec.comune.monteromano.vt.it

- per telefono al n. 0766860021 int. 4

DOVERI DEGLI UTENTI

L'erogazione del servizio è subordinata alla completezza della documentazione presentata dal cittadino; in caso di necessità di integrazione di documentazione o informazioni, l'ufficio, entro 15 gg dall'acquisizione dell'istanza, ne dà comunicazione al cittadino, che è tenuto a fornire quanto richiesto nei tempi indicati, pena l'archiviazione della pratica.